

Số: 2421 /QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng
Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Luật An ninh mạng ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử ngày 22 tháng 6 năm 2023;

Căn cứ Luật Dữ liệu ngày 30 tháng 11 năm 2024;

Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân;

Căn cứ Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ: Quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử;

Căn cứ Nghị định số 194/2025/NĐ-CP ngày 03 tháng 07 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Giao dịch điện tử về cơ sở dữ liệu quốc gia, kết nối và chia sẻ dữ liệu, dữ liệu mở phục vụ giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 278/2025/NĐ-CP ngày 22 tháng 10 năm 2025 của Chính phủ quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu bắt buộc giữa các cơ quan thuộc hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 292/QĐ-BKHCN ngày 25 tháng 3 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ số Việt Nam, phiên bản 4.0;

Căn cứ Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1426/QĐ-UBND ngày 29 tháng 5 năm 2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Khung kiến trúc số tỉnh Khánh Hòa, phiên bản 4.0;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 3057/TTr-SKHCN ngày 17 tháng 11 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- VPUB: LĐVP, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, TNT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Hà

QUY CHẾ**Quản lý, vận hành và khai thác sử dụng****Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2421 /QĐ-UBND

ngày 09 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)

Chương I**NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG****Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng****1. Phạm vi điều chỉnh**

Quy chế này quy định nguyên tắc, phạm vi trách nhiệm và quyền hạn của các tổ chức, cá nhân tham gia công tác quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (sau đây gọi tắt là Trung tâm IOC Khánh Hòa).

2. Đối tượng áp dụng

a) Các sở, ban, ngành và các cơ quan chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

b) Các tổ chức, cá nhân có tham gia khai thác, sử dụng các dịch vụ được cung cấp tại Trung tâm IOC Khánh Hòa.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

1. *Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa)*: là hệ thống thông tin do Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa đầu tư xây dựng, bao gồm phần cứng, phần mềm và cơ sở dữ liệu, có chức năng là đầu mối thu thập, tổng hợp thông tin, dữ liệu từ các nguồn; xử lý, phân tích dữ liệu, thống kê, dự báo phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp; chia sẻ thông tin, số liệu, cảnh báo cho các cơ quan liên quan phục vụ công tác quản lý nhà nước; cung cấp các thông tin, thông báo, hướng dẫn liên quan đến an sinh, đời sống xã hội, các tiện ích/dịch vụ công cho doanh nghiệp, người dân và cộng đồng.

2. *Cơ quan chịu trách nhiệm quản lý Trung tâm IOC Khánh Hòa (sau đây gọi tắt là Cơ quan quản lý)*: là Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa.

3. *Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa* (sau đây gọi tắt là Cơ quan vận hành): Trung tâm Chuyển đổi số, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa, là đơn vị được giao nhiệm vụ trực tiếp vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa.

4. *Cơ quan cung cấp dữ liệu*: là các tổ chức, cơ quan, địa phương, đơn vị cung cấp dữ liệu về Trung tâm IOC Khánh Hòa.

5. *Cơ quan xử lý*: là tổ chức, đơn vị có trách nhiệm, thẩm quyền xử lý các vụ việc, sự kiện hoặc thông tin cụ thể do Trung tâm IOC Khánh Hòa chuyển đến theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

6. *Hệ thống Trung tâm IOC*: là hệ thống các phần mềm ứng dụng, cơ sở dữ liệu và nghiệp vụ của Trung tâm IOC Khánh Hòa, có chức năng thu thập dữ liệu, tổng hợp, phân tích dữ liệu, hiển thị trực quan, phân tích và cảnh báo, chia sẻ thông tin phục vụ chỉ đạo điều hành và công tác quản lý nhà nước.

7. *Các phân hệ trên Hệ thống Trung tâm IOC*: là các phân hệ phần mềm thuộc Hệ thống Trung tâm IOC, bao gồm: Phần mềm kết nối, tích hợp dữ liệu, Phần mềm thu thập dữ liệu, Phần mềm phân tích, xử lý dữ liệu, Phần mềm quản lý thông tin tổng hợp, Phần mềm giám sát điều hành IOC, Phần mềm quản lý không gian tài nguyên đô thị, Phần mềm quản lý, kết nối, vận hành đa thiết bị IoT.

8. *Người sử dụng*: là lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc các sở, ban, ngành, các cơ quan chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và các cá nhân có liên quan, được phân quyền khai thác thông tin, số liệu và tham gia xử lý các nghiệp vụ trên Hệ thống Trung tâm IOC.

9. *Trường hợp cảnh báo*: là các tình huống, sự kiện bất thường có liên quan đến các hoạt động kinh tế - xã hội cần phải được cảnh báo và xử lý, được phát hiện thông qua hoạt động giám sát và phân tích dữ liệu tại Trung tâm IOC Khánh Hòa. Các trường hợp cảnh báo được gửi đến Cơ quan xử lý thông qua Hệ thống Trung tâm IOC, văn bản điện tử, ứng dụng di động, tin nhắn, cuộc gọi,... và các hình thức phù hợp khác.

10. *Quy trình xử lý thông tin cảnh báo có thời hạn*: là quy trình mà trong đó các tình huống, sự kiện bất thường được tiếp nhận, xử lý thông qua các bước chuyển, tiếp nhận, xử lý cảnh báo và phản hồi kết quả, được thực hiện theo một thời hạn cụ thể đã được quy định.

11. *Quy trình xử lý thông tin cảnh báo tức thời*: là quy trình mà trong đó các tình huống, sự kiện bất thường được tiếp nhận, xử lý thông qua các bước chuyển, tiếp nhận, xử lý cảnh báo và phản hồi kết quả cần được thực hiện ngay tức thời.

Điều 3. Nguyên tắc quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Trung tâm IOC Khánh Hòa

1. Trung tâm IOC Khánh Hòa được vận hành thông suốt, thường xuyên, liên tục 24/7, đảm bảo hoạt động đúng và đầy đủ các chức năng thiết kế, tin cậy, an toàn.

2. Dữ liệu được cập nhật, đồng bộ, chia sẻ định kỳ từ các Cơ quan cung cấp dữ liệu và các hệ thống, ứng dụng trên địa bàn tỉnh về Trung tâm IOC Khánh Hòa để phân tích, xử lý. Thông tin, số liệu sau phân tích, xử lý được chia sẻ lại cho các cơ quan, địa phương, đơn vị khai thác, sử dụng.

3. Đảm bảo sự thống nhất chặt chẽ và đồng bộ về hoạt động và nội dung thông tin, dữ liệu giữa Trung tâm IOC Khánh Hòa và các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, các hệ thống thông tin do các cơ quan, địa phương, đơn vị trực tiếp quản lý.

4. Thông tin, cảnh báo từ Trung tâm IOC Khánh Hòa được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền và thời hạn quy định. Công tác phối hợp xử lý thông tin, cảnh báo giữa Cơ quan quản lý, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa và các cơ quan, địa phương, đơn vị thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

5. Bảo đảm an toàn thông tin, an toàn dữ liệu trong quá trình kết nối, chia sẻ dữ liệu và khai thác, sử dụng các dịch vụ của Trung tâm IOC Khánh Hòa.

6. Tuân thủ đầy đủ các quy định hiện hành của pháp luật có liên quan; đặc biệt là các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định chia sẻ, dùng chung dữ liệu của Chính phủ, Bộ, Ngành Trung ương và của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 4. Các dịch vụ được cung cấp tại Trung tâm IOC Khánh Hòa

1. Danh sách các dịch vụ giám sát, điều hành thông minh tại Trung tâm IOC Khánh Hòa được mô tả tại Phụ lục I kèm theo Quy chế này.

2. Cơ quan quản lý có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan bổ sung các dịch vụ giám sát, điều hành thông minh cho Trung tâm IOC Khánh Hòa để đáp ứng yêu cầu quản lý, điều hành kinh tế - xã hội, cung cấp dịch vụ công và phục vụ người dân, cộng đồng.

Chương II

QUY ĐỊNH VỀ QUẢN LÝ, VẬN HÀNH VÀ KHAI THÁC SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ TRÊN TRUNG TÂM IOC KHÁNH HÒA

Điều 5. Quản lý, vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa

1. Công tác quản lý Trung tâm IOC Khánh Hòa

a) Tham mưu cấp thẩm quyền đảm bảo các điều kiện về tổ chức bộ máy, cơ chế quản lý, nhân sự và nguồn tài chính để đảm bảo hoạt động của Trung tâm IOC Khánh Hòa.

b) Xây dựng, phê duyệt các quy trình vận hành, bảo trì, bảo dưỡng và khắc phục sự cố; xây dựng, phê duyệt và công bố quy trình cung cấp dịch vụ Trung tâm IOC Khánh Hòa.

c) Tổ chức cung cấp tài khoản để các cơ quan, đơn vị, địa phương được sử dụng các phân hệ trên Hệ thống Trung tâm IOC để phục vụ nhu cầu phân tích, xử lý, khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và hỗ trợ công tác quản lý theo nhu cầu.

d) Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo duy trì việc cung cấp, chia sẻ dữ liệu là nguồn cung cấp dữ liệu cho Trung tâm IOC.

đ) Quảng bá, hỗ trợ, tạo điều kiện, khuyến khích cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức cá nhân tiếp cận, chia sẻ, khai thác, sử dụng các nguồn thông tin, dữ liệu từ Trung tâm IOC để phục vụ quá trình chuyển đổi số của tỉnh.

e) Cơ quan quản lý, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa có trách nhiệm xây dựng, triển khai phương án sao lưu dữ liệu (dữ liệu dùng chung, dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu mở và các dữ liệu khác) để bảo đảm tính toàn vẹn, an toàn, không bị thay đổi hoặc mất mát trong quá trình lưu trữ, truyền tải theo các quy định hiện hành. Phương án sao lưu phải được thực hiện định kỳ, lưu giữ tại nhiều vị trí, bảo đảm khả năng khôi phục dữ liệu khi xảy ra sự cố.

2. Công tác vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa

a) Tổ chức công tác vận hành kỹ thuật, duy trì, đảm bảo hoạt động thường xuyên, liên tục của Hệ thống Trung tâm IOC, đảm bảo hoạt động chính xác và đầy đủ chức năng của các phần mềm thuộc hệ thống.

b) Kiểm tra, đảm bảo việc duy trì kết nối, tích hợp dữ liệu nguồn và việc chia sẻ thông tin, dữ liệu cho các cơ quan, tổ chức theo đúng chức năng của Trung tâm IOC.

c) Tổ chức tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu và chia sẻ thông tin, cảnh báo nhanh chóng, chính xác, kịp thời.

d) Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình sử dụng các phân hệ trên Hệ thống Trung tâm IOC để phục vụ nhu cầu phân tích, xử lý, khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và hỗ trợ công tác quản lý.

đ) Triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh đối với Trung tâm IOC.

Điều 6. Kết nối, cung cấp dữ liệu, thông tin giám sát, cảnh báo về Trung tâm IOC Khánh Hòa

1. Các cơ quan, địa phương, đơn vị và các tổ chức, cá nhân cung cấp dữ liệu, thông tin giám sát, cảnh báo về Trung tâm IOC Khánh Hòa để tổng hợp, phân tích, bao gồm dữ liệu dùng chung của tỉnh; dữ liệu chuyên ngành; dữ liệu mở và các dữ liệu khác.

Các dữ liệu được kết nối, cung cấp, chia sẻ về Hệ thống Trung tâm IOC được khuyến nghị thực hiện chủ yếu dưới hình thức kết nối API; trường hợp cần thiết, có thể cung cấp dữ liệu dưới dạng tệp (định dạng csv, xls, pdf...).

2. Các cơ quan, địa phương, đơn vị phải kết nối, cung cấp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu dùng chung và dữ liệu chuyên ngành đầy đủ, chính xác, kịp thời về Trung tâm IOC Khánh Hòa và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tính chính xác, đầy đủ, kịp thời của dữ liệu được cung cấp.

3. Cơ quan cung cấp dữ liệu cần đảm bảo dữ liệu được chia sẻ ổn định, thường xuyên. Trong trường hợp việc chia sẻ dữ liệu bị gián đoạn, Cơ quan cung cấp dữ liệu cần kịp thời thông báo cho Cơ quan vận hành biết để có phương án phối hợp xử lý.

4. Khi cần cung cấp thêm dữ liệu ngoài phạm vi đã được thống nhất chia sẻ, để tổng hợp, phân tích, xử lý phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, Cơ quan vận hành tham mưu Cơ quan quản lý gửi văn bản đến các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan để phối hợp chia sẻ dữ liệu.

5. Cơ quan quản lý chủ trì, phối hợp với các cơ quan cung cấp dữ liệu xác định cụ thể danh mục, tần suất cập nhật, định dạng dữ liệu (ưu tiên API, trường hợp đặc thù có thể dùng tệp tin chuẩn). Cơ quan quản lý, Cơ quan vận hành có trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật cần thiết để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu đúng tiến độ và hiệu quả.

Điều 7. Khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu, số liệu từ Trung tâm IOC Khánh Hòa

1. Khai thác thông tin, dữ liệu, số liệu sau xử lý, phân tích tại Trung tâm IOC Khánh Hòa

a) Trung tâm IOC Khánh Hòa báo cáo, cung cấp các thông tin, dữ liệu, số liệu (định kỳ hoặc đột xuất) phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và công tác kiểm tra, theo dõi, giám sát.

b) Các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân có liên quan sử dụng thông tin, dữ liệu, số liệu, dự báo, cảnh báo (thông qua Hệ thống Trung tâm IOC, các báo cáo, tin nhắn, email cảnh báo...) để hỗ trợ trong công tác quản lý nhà nước và thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ.

c) Thông tin, số liệu liên quan đến an sinh, đời sống xã hội, tiện ích, dịch vụ công,... được cung cấp, thông báo, hướng dẫn cho người dân thông qua ứng dụng Công dân số, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Zalo OA Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa và các kênh thông tin chính thống khác của tỉnh.

d) Các cơ quan quản lý chuyên ngành có trách nhiệm cung cấp các yêu cầu cần tổng hợp thông tin dữ liệu, số liệu phục vụ báo cáo phân tích chuyên sâu theo lĩnh vực quản lý khi cung cấp nguồn dữ liệu tích hợp cho Cơ quan quản lý, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC.

đ) Cơ quan quản lý, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC có trách nhiệm định kỳ hoặc theo yêu cầu cung cấp thông tin, dữ liệu, số liệu đã được tổng hợp xử lý, phân tích trên hệ thống cho cơ quan quản lý chuyên ngành phục vụ các báo cáo phân tích chuyên sâu theo lĩnh vực (như nông nghiệp, môi trường, thủy lợi, phòng chống thiên tai...).

2. Các cơ quan, địa phương, đơn vị chủ động đưa ra các yêu cầu về thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của mình về Cơ quan quản lý Trung tâm IOC Khánh Hòa. Căn cứ nhu cầu của các cơ quan, Cơ quan quản lý triển khai thu thập và áp dụng các công cụ xử lý, phân tích dữ liệu trên Hệ thống Trung tâm IOC; đồng thời, phân quyền sử dụng hoặc cung cấp thông tin, dữ liệu đã được phân tích, xử lý cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Điều 8. Xử lý thông tin cảnh báo theo Quy trình xử lý có thời hạn

1. Áp dụng Quy trình xử lý thông tin cảnh báo có thời hạn đối với các trường hợp thông tin cảnh báo từ Trung tâm IOC Khánh Hòa cần phải được xử lý theo một quy trình đã xác định rõ thời hạn hoàn thành theo quy định như các tình huống xử lý chậm, muộn; vượt ngưỡng (tăng/giảm) theo chỉ tiêu, kế hoạch,...

2. Trình tự xử lý như sau:

a) Trung tâm IOC Khánh Hòa kiểm tra cảnh báo và chuyển thông tin đến Cơ quan xử lý liên quan trên Hệ thống Trung tâm IOC (đồng gửi qua thư điện tử (email), tin nhắn (SMS)... đến đầu mối được phân công của Cơ quan xử lý).

b) Cơ quan xử lý tiếp nhận, xử lý các cảnh báo theo thời hạn được quy định. Sau khi có kết quả xử lý, Cơ quan xử lý phản hồi trên Hệ thống Trung tâm IOC và thông tin đến các cơ quan liên quan để biết (nếu có).

c) Cơ quan vận hành xác nhận kết quả xử lý cảnh báo. Trường hợp kết quả xử lý chưa đảm bảo, Cơ quan vận hành chuyển lại cho Cơ quan xử lý tiếp tục xử lý.

d) Chi tiết Quy trình xử lý thông tin cảnh báo có thời hạn được mô tả tại Phụ lục II kèm theo Quy chế này.

3. Trong quá trình xử lý các cảnh báo, Cơ quan xử lý và Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa trao đổi, cập nhật thông tin, tình hình xử lý. Khi đến thời hạn phản hồi nhưng cảnh báo chưa được xử lý hoặc chưa có kết quả, Cơ quan vận hành thông tin và đơn đốc Cơ quan xử lý.

4. Trường hợp không tiếp nhận xử lý cảnh báo, Cơ quan xử lý cần thông báo kèm lý do về Trung tâm IOC Khánh Hòa thông qua Hệ thống Trung tâm IOC.

5. Đối với cảnh báo có tính chất liên ngành, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa có trách nhiệm tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định cơ quan chủ trì xử lý và các cơ quan phối hợp, căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn do pháp luật và Ủy ban nhân dân tỉnh quy định, đồng thời dựa trên cơ sở cơ quan quản lý, cơ quan cung cấp dữ liệu của từng lĩnh vực.

Điều 9. Xử lý thông tin cảnh báo theo Quy trình xử lý tức thời

1. Áp dụng Quy trình xử lý thông tin cảnh báo tức thời đối với các thông tin cảnh báo thuộc các trường hợp khẩn cấp như hỏa hoạn, thiên tai, tai nạn, trộm cướp, gây mất an toàn, an ninh, trật tự địa bàn... cần cơ quan có thẩm quyền xử lý kịp thời.

2. Trình tự xử lý như sau:

a) Cơ quan vận hành thông báo ngay đến Cơ quan xử lý liên quan (qua điện thoại, tổng đài, các kênh liên lạc nhanh và chuyển trên Hệ thống Trung tâm IOC).

b) Cơ quan xử lý tiếp nhận, cử ngay lực lượng xác minh và xử lý vụ việc theo quy định của ngành, lĩnh vực. Sau khi có kết quả, Cơ quan xử lý phản hồi về Cơ quan vận hành (qua Hệ thống Trung tâm IOC, các kênh liên lạc nhanh) và thông tin kết quả đến các cơ quan liên quan để biết (nếu có).

c) Cơ quan vận hành xác nhận kết quả xử lý cảnh báo. Trường hợp kết quả xử lý chưa đảm bảo, Cơ quan vận hành chuyển lại cho Cơ quan xử lý tiếp tục xử lý.

d) Chi tiết Quy trình xử lý thông tin cảnh báo tức thời được mô tả tại Phụ lục III kèm theo.

3. Khi phát hiện tình huống có tính chất cấp bách, nghiêm trọng liên quan thiên tai, bão lũ, hỏa hoạn, dịch bệnh, bạo động... cần sự chỉ đạo trực tiếp, kịp thời từ Lãnh đạo tỉnh, ngoài thực hiện quy trình như tại khoản 2 Điều này, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa báo cáo thông tin và chuẩn bị các điều kiện hỗ trợ công tác chỉ đạo:

a) Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa báo cáo ngay đến lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

b) Cơ quan vận hành chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất, kênh thông tin liên lạc và tổ chức thu thập, xử lý thông tin, số liệu phục vụ Lãnh đạo tỉnh nắm tình hình và trực tiếp chỉ đạo, điều hành tại Trung tâm IOC Khánh Hòa.

c) Cơ quan quản lý cử 01 lãnh đạo Sở trực tiếp tại Trung tâm IOC Khánh Hòa để phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý theo các quy định của ngành, lĩnh vực và theo chỉ đạo của Lãnh đạo tỉnh.

4. Trong quá trình xử lý cảnh báo, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa và các Cơ quan xử lý trao đổi trực tiếp để kịp thời phối hợp xử lý và báo cáo Lãnh đạo tỉnh theo yêu cầu. Sau khi kết thúc xử lý, Cơ quan xử lý cập nhật kết quả lên Hệ thống Trung tâm IOC hoặc thông báo bằng văn bản đến Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa.

5. Trường hợp không tiếp nhận xử lý cảnh báo, Cơ quan xử lý cần thông báo kèm lý do về Trung tâm IOC Khánh Hòa bằng văn bản hoặc liên thông qua Hệ thống Trung tâm IOC.

6. Trung tâm IOC Khánh Hòa tổ chức trực 24/7 để giám sát và phối hợp xử lý các tình huống cấp bách, nghiêm trọng hoặc theo yêu cầu của Lãnh đạo tỉnh.

7. Trường hợp xử lý tình huống có tính chất cấp bách, nghiêm trọng đã có trong quy định, quy chế riêng của ngành, lĩnh vực hoặc do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, thì áp dụng theo quy định, quy chế riêng.

8. Đối với cảnh báo khẩn cấp có tính chất liên ngành, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa có trách nhiệm tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định cơ quan chủ trì xử lý và các cơ quan phối hợp, bảo đảm rõ ràng trách nhiệm, tránh chồng chéo hoặc bỏ sót trong quá trình xử lý.

Điều 10. Tích hợp, phát triển ứng dụng số phục vụ cung cấp dịch vụ đô thị thông minh trên Trung tâm IOC Khánh Hòa

1. Cơ quan vận hành làm đầu mối phối hợp với các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan để tiếp nhận các ứng dụng/dịch vụ số, dữ liệu số phục vụ cung cấp các dịch vụ đô thị thông minh, các tiện ích quản trị đô thị.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động đề xuất các ứng dụng/dịch vụ số, dữ liệu số chuyên ngành tích hợp vào Trung tâm IOC Khánh Hòa để cung cấp cho người dân, cộng đồng khai thác; chủ động triển khai các thiết bị cảm biến hiện trường (IoT) như cảm biến môi trường, camera,... trong lĩnh vực, ngành, địa phương phụ trách để đưa về Trung tâm IOC Khánh Hòa.

3. Cơ quan vận hành triển khai hoặc phối hợp triển khai, cập nhật, vận hành các ứng dụng/dịch vụ số, dữ liệu số được cấp thẩm quyền phân công thực hiện, đảm bảo cung cấp hiệu quả các dịch vụ đô thị thông minh và tiện ích quản trị đô thị trên Trung tâm IOC Khánh Hòa.

Điều 11. Công tác phối hợp và trao đổi thông tin

1. Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa được trực tiếp liên hệ hoặc thông qua Cơ quan quản lý để liên hệ với các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan, tổ chức có liên quan để đề nghị cung cấp thông tin, văn bản hướng dẫn liên quan đến vận hành, cung cấp các dịch vụ đô thị thông minh trên ngành, lĩnh vực phụ trách.

2. Cơ quan quản lý, Cơ quan vận hành và các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao; đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng cung cấp, khai thác các dịch vụ tại Trung tâm IOC Khánh Hòa, đảm bảo duy trì tốt hoạt động cung cấp thông tin, số liệu để Trung tâm IOC Khánh Hòa tổng hợp, báo cáo định kỳ và đột xuất cho Lãnh đạo tỉnh và lãnh đạo các cấp.

3. Trong quá trình hoạt động, nếu phát sinh các yêu cầu về khai thác các dịch vụ của Trung tâm IOC Khánh Hòa, Cơ quan quản lý, Cơ quan vận hành và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan cùng phối hợp, giải quyết để đáp ứng kịp thời.

Chương III

TRÁCH NHIỆM TRONG QUẢN LÝ, VẬN HÀNH VÀ KHAI THÁC SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ TRÊN TRUNG TÂM IOC KHÁNH HÒA

Điều 12. Trách nhiệm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

1. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh sử dụng thông tin, số liệu, báo cáo của Trung tâm IOC Khánh Hòa phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Tiếp nhận thông tin từ Trung tâm IOC Khánh Hòa, báo cáo kịp thời Ủy ban nhân dân tỉnh khi phát sinh tình huống khẩn cấp.

Điều 13. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ

1. Đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt hoặc thực hiện phê duyệt theo thẩm quyền và tổ chức thực hiện các chính sách, quy định về khai thác và sử dụng các dịch vụ của Trung tâm IOC Khánh Hòa; phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất bổ sung các dịch vụ giám sát cho Trung tâm IOC Khánh Hòa để đáp ứng yêu cầu của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Thường xuyên tổ chức nghiên cứu, rà soát, mở rộng các phạm vi dịch vụ do Trung tâm IOC Khánh Hòa cung cấp. Làm việc cụ thể, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan về kết nối dữ liệu chuyên ngành về Trung tâm IOC Khánh Hòa.

3. Tổ chức xây dựng và phê duyệt các quy trình vận hành, bảo trì, bảo dưỡng và khắc phục sự cố; quy trình cung cấp dịch vụ Trung tâm IOC Khánh Hòa. Chỉ đạo Cơ quan vận hành triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh đối với Trung tâm IOC Khánh Hòa.

4. Chịu trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị cập nhật, báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, đầy đủ nội dung; thường xuyên tổng hợp, báo cáo, tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chậm trễ báo cáo, cập nhật thông tin.

5. Định kỳ trước ngày 30 hàng tháng (hoặc đột xuất) báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện; thường xuyên tổ chức họp giao ban với các sở, ban, ngành, địa phương để trao đổi về công tác phối hợp, khai thác các dịch vụ của Trung tâm IOC Khánh Hòa, hoạt động và việc giải quyết các nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Chỉ đạo Cơ quan vận hành và các đơn vị trực thuộc đảm bảo hạ tầng kết nối truyền dẫn, hạ tầng lưu trữ, tính toán và các hệ thống, ứng dụng liên quan hoạt động ổn định, xuyên suốt; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho Trung tâm IOC Khánh Hòa.

Điều 14. Trách nhiệm của Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa

1. Chịu trách nhiệm về công tác vận hành và tổ chức khai thác có hiệu quả hoạt động Trung tâm IOC Khánh Hòa. Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ hệ thống trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật của Trung tâm IOC Khánh Hòa.

2. Thực hiện tích hợp, tổng hợp và công bố dữ liệu tích hợp từ các hệ thống, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; bảo đảm dữ liệu hiển thị tại Trung tâm IOC Khánh Hòa được cập nhật, bảo mật và thống nhất với dữ liệu gốc do các cơ quan cung cấp.

3. Xây dựng và tham mưu Cơ quan quản lý ban hành các quy trình cung cấp dịch vụ, các quy trình vận hành, bảo trì, bảo dưỡng và khắc phục sự cố của Trung tâm IOC Khánh Hòa và triển khai thực hiện sau khi được phê duyệt.

4. Tham mưu, đề xuất Cơ quan quản lý nâng cấp, phát triển, bổ sung các dịch vụ Trung tâm IOC Khánh Hòa đáp ứng yêu cầu phục vụ lãnh đạo tỉnh.

5. Đề xuất với Cơ quan quản lý về quy định hợp tác, khai thác Trung tâm IOC Khánh Hòa với các tổ chức có liên quan và triển khai thực hiện sau khi phê duyệt.

6. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo cho Lãnh đạo tỉnh

a) Báo cáo đột xuất (trong ngày) khi phát sinh các tình huống khẩn cấp, bất thường hoặc theo yêu cầu của Lãnh đạo tỉnh. Báo cáo định kỳ tình hình khai thác, xử lý dữ liệu, giám sát việc xử lý các thông tin cảnh báo theo tần suất tuần/tháng/quý.

b) Báo cáo được gửi đến Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và đồng gửi các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan để biết, phối hợp.

7. Đề xuất tổ chức các lớp hướng dẫn, đào tạo, tập huấn cho cán bộ các Cơ quan xử lý về nghiệp vụ tiếp nhận, xử lý các thông tin, cảnh báo và khai thác các dịch vụ của Trung tâm IOC Khánh Hòa.

8. Hướng dẫn, truyền thông cho tổ chức, người dân tham gia sử dụng dịch vụ đô thị thông minh và các thông tin của Trung tâm IOC Khánh Hòa.

9. Tổ chức đào tạo nội bộ, đảm bảo nhân sự vận hành có chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu vận hành, khai thác Trung tâm IOC Khánh Hòa.

Điều 15. Trách nhiệm của Sở Tài chính

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ chỉ tiêu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đảm bảo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc việc cung cấp thông tin, dữ liệu theo Bộ chỉ tiêu để phục vụ tích hợp với Trung tâm IOC Khánh Hòa; rà soát, cập nhật Bộ chỉ tiêu theo yêu cầu của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh hoặc theo tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh trong từng giai đoạn cụ thể.

2. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí từ dự toán đầu năm để thực hiện quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Trung tâm IOC Khánh Hòa đảm bảo theo quy định và phù hợp với khả năng cân đối ngân sách tỉnh.

Điều 16. Trách nhiệm của các cơ quan, địa phương, đơn vị

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương và thủ trưởng các cơ quan có liên quan có trách nhiệm phối hợp với Cơ quan quản lý, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa thực hiện các nội dung quy định trong Quy chế này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Mỗi Cơ quan xử lý cử một lãnh đạo và ít nhất một nhân sự làm đầu mối tiếp nhận, xử lý các cảnh báo liên quan đến cơ quan, địa phương, đơn vị mình;

gửi về Cơ quan quản lý (đồng gửi Cơ quan vận hành) để tổng hợp. Trường hợp có biến động nhân sự, trong vòng 07 ngày làm việc, Cơ quan xử lý phải có văn bản gửi Cơ quan vận hành để cập nhật.

3. Đảm bảo duy trì cung cấp thông tin, dữ liệu cho Trung tâm IOC Khánh Hòa theo quy định tại Quy chế này và các quy định liên quan.

4. Chủ động rà soát, đề xuất các nguồn thông tin, dữ liệu thuộc phạm vi quản lý để tích hợp vào Trung tâm IOC Khánh Hòa và đề xuất các dịch vụ mới triển khai trên Trung tâm IOC Khánh Hòa phục vụ công tác quản lý ngành, lĩnh vực, địa phương.

5. Chịu trách nhiệm bảo mật thông tin, dữ liệu, tài khoản được cung cấp theo quy định trong quá trình tiếp nhận, xử lý thông tin, cảnh báo từ Trung tâm IOC Khánh Hòa.

Điều 17. Trách nhiệm của người sử dụng

1. Sử dụng dịch vụ, dữ liệu của Trung tâm IOC Khánh Hòa trong phạm vi, thẩm quyền được quy định.

2. Tuân thủ các quy định về quản lý, vận hành và khai thác sử dụng các dịch vụ, dữ liệu của Trung tâm IOC Khánh Hòa. Việc khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu từ Trung tâm IOC Khánh Hòa phải đảm bảo đúng quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân và nhằm phục vụ mục đích công vụ.

3. Nghiêm cấm các hành vi đánh cắp, giả mạo tài khoản để truy cập Trung tâm IOC Khánh Hòa. Không được sử dụng các công cụ, phần mềm làm ảnh hưởng đến hoạt động của Hệ thống Trung tâm IOC.

4. Trường hợp phát sinh sự cố trong quá trình sử dụng, Người sử dụng thông báo cho cán bộ kỹ thuật tại cơ quan để được hướng dẫn và hỗ trợ khắc phục; đồng thời, phối hợp với cán bộ kỹ thuật của Cơ quan vận hành trong việc xử lý sự cố và xác nhận kết quả xử lý.

Chương IV TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 18. Điều khoản thi hành

1. Sở Khoa học và Công nghệ:

a) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này.

b) Định kỳ hằng năm, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tổng kết, đánh giá tình hình thực hiện Quy chế; trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc; đề xuất khen thưởng những cá nhân, tập thể tiêu biểu,

xuất sắc trong công tác phối hợp; báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh những vấn đề vượt thẩm quyền.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nội dung của Quy chế; trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức triển khai và kiểm tra việc chấp hành theo đúng Quy chế này.

3. Trong quá trình triển khai thực hiện Quy chế, nếu có vướng mắc hoặc phát sinh nội dung mới, các cơ quan, địa phương, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Phụ lục I
DANH SÁCH CÁC DỊCH VỤ GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH
TẠI TRUNG TÂM IOC KHÁNH HÒA

*(Ban hành kèm theo Quy chế Quản lý, vận hành và khai thác sử dụng
Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa)*

- 1) Dịch vụ thống kê, phân tích, cung cấp số liệu các chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo Bộ chỉ tiêu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh.
- 2) Dịch vụ phản ánh hiện trường: Tiếp nhận, xử lý ý kiến góp ý, phản ánh của tổ chức, công dân về kinh tế - xã hội; Tiếp nhận, xử lý kiến nghị cử tri.
- 3) Dịch vụ cung cấp thông tin kết quả giải quyết các thủ tục hành chính
- 4) Dịch vụ cung cấp dữ liệu, thông tin quản lý và tra cứu quy hoạch (quy hoạch chung, quy hoạch phân khu, quy hoạch xây dựng, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch chuyên ngành,...)
- 5) Dịch vụ phân tích, giám sát không gian tài nguyên đô thị: Giám sát tình hình, kết quả thực hiện quy hoạch tỉnh và các chỉ tiêu phát triển đô thị trên nền tảng GIS.
- 6) Dịch vụ phân tích thông tin mạng xã hội (lắng nghe dư luận báo chí - mạng xã hội)
- 7) Dịch vụ phân tích và cung cấp thông tin cảnh báo thời tiết nguy hiểm, thiên tai, ngập lụt, sạt lở,...
- 8) Dịch vụ phân tích và cung cấp thông tin quan trắc môi trường nước và không khí
- 9) Dịch vụ phân tích và cung cấp thông tin giám sát an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin
- 10) Dịch vụ phân tích và cung cấp thông tin giám sát điều hành giao thông (IOC Giao thông)
- 11) Dịch vụ phân tích và cung cấp thông tin phòng chống dịch bệnh (IOC Y tế)
- 12) Dịch vụ phân tích và cung cấp thông tin ngành giáo dục (IOC Giáo dục)
- 13) Dịch vụ phân tích, cung cấp thông tin, dữ liệu IoT và giám sát, cảnh báo qua dữ liệu camera hiện trường
- 14) Dịch vụ phân tích, cảnh báo, cung cấp thông tin phòng cháy, chữa cháy
- 15) Dịch vụ giám sát, điều khiển hạ tầng dịch vụ công ích (cấp điện, cấp nước, cây xanh, điện chiếu sáng công cộng,...)
- 16) Các dịch vụ phát sinh mới theo yêu cầu thực tiễn hoặc theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Phụ lục II

QUY TRÌNH XỬ LÝ THÔNG TIN CẢNH BÁO CÓ THỜI HẠN (Ban hành kèm theo Quy chế Quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa)

Các bước xử lý:

Bước 1. Kiểm tra cảnh báo

- Trường hợp hệ thống cảnh báo đúng: tiếp nhận cảnh báo và chuyển sang bước 2.

- Trường hợp hệ thống cảnh báo không đúng: xác nhận Từ chối để kết thúc cảnh báo.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa

Thời gian thực hiện: Trong vòng 01 giờ từ khi xuất hiện cảnh báo

Bước 2. Chuyển xử lý

Trung tâm IOC Khánh Hòa xác định lĩnh vực và các thông tin liên quan để thực hiện chuyển cảnh báo đến đúng cơ quan xử lý.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa

Thời gian thực hiện: Trong vòng 01 giờ từ khi xuất hiện cảnh báo

Bước 3. Kiểm tra thẩm quyền xử lý

Cơ quan xử lý khi nhận được cảnh báo, cần kiểm tra cảnh báo có thuộc thẩm quyền, nhiệm vụ xử lý của cơ quan mình.

- Trường hợp cảnh báo thuộc thẩm quyền: tiếp nhận xử lý và chuyển sang bước 4.

- Trường hợp cảnh báo không thuộc thẩm quyền: cơ quan xử lý có trách nhiệm “từ chối tiếp nhận” để chuyển trả cảnh báo về Trung tâm IOC Khánh Hòa.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan xử lý.

Thời gian thực hiện: Trong vòng 04 giờ sau khi cảnh báo được chuyển từ Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa.

Bước 4. Xử lý cảnh báo và phản hồi kết quả

Cơ quan xử lý tiếp nhận, xử lý cảnh báo và cập nhật kết quả xử lý (kèm theo hình ảnh, tài liệu chứng minh).

Trường hợp đến thời hạn phản hồi, công tác xử lý cảnh báo chưa hoàn thành, Cơ quan xử lý phải thông tin tình hình, vướng mắc, dự kiến thời gian hoàn thành về Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa và đề nghị gia hạn thời gian xử lý cảnh báo.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan xử lý.

Thời gian thực hiện: Trong vòng 05 ngày làm việc từ khi cảnh báo được chuyển từ Cơ quan vận hành đến Cơ quan xử lý.

Bước 5. Xác nhận kết quả

Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa đánh giá và xác nhận kết quả phản hồi từ Cơ quan xử lý dựa trên thông tin phản hồi và tài liệu hình ảnh chứng minh của Cơ quan xử lý.

- Trường hợp kết quả xử lý cảnh báo của đơn vị đã thỏa đáng: Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa tiến hành xác nhận kết quả xử lý và kết thúc cảnh báo.

- Trường hợp kết quả xử lý cảnh báo chưa thỏa đáng: Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa có trách nhiệm chuyển trả cảnh báo để yêu cầu cơ quan xử lý xử lý lại.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa

Thời gian thực hiện: Trong vòng 01 giờ sau khi nhận được phản hồi từ Cơ quan xử lý./.

Phụ lục III
QUY TRÌNH XỬ LÝ THÔNG TIN CẢNH BÁO TỨC THỜI
(Ban hành kèm theo Quy chế Quản lý, vận hành và khai thác sử dụng
Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa)

Các bước xử lý:

Bước 1. Kiểm tra cảnh báo

Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa kiểm tra tính chính xác của cảnh báo.

- Trường hợp hệ thống cảnh báo đúng: tiếp nhận cảnh báo và chuyển sang bước 2.

- Trường hợp hệ thống cảnh báo không đúng: xác nhận Từ chối để kết thúc cảnh báo.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa

Thời gian thực hiện: Ưu tiên xử lý ngay (không quá 30 phút kể từ khi nhận thông tin).

Bước 2. Chuyển xử lý

Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa căn cứ nội dung cảnh báo, xác định lĩnh vực và các thông tin liên quan để thực hiện chuyển cảnh báo đến đúng Cơ quan xử lý (kèm theo tin nhắn, cuộc gọi).

Báo cáo nhanh cho Ủy ban nhân dân tỉnh phục vụ chỉ đạo, điều hành.

Sau khi chuyển xử lý, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa tiếp tục giám sát việc xử lý của cơ quan có thẩm quyền xử lý. Nếu sau mỗi 60 phút, cơ quan xử lý vẫn chưa tiếp nhận, xử lý thì đôn đốc và lưu vết để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa

Thời gian thực hiện: Ưu tiên xử lý ngay. Chậm nhất trong vòng 30 phút từ khi xuất hiện cảnh báo.

Bước 3. Kiểm tra thẩm quyền xử lý

Cơ quan xử lý khi nhận được cảnh báo, cần kiểm tra cảnh báo có thuộc thẩm quyền, nhiệm vụ xử lý của đơn vị.

- Trường hợp cảnh báo thuộc thẩm quyền, đơn vị tiếp nhận xử lý và chuyển sang bước 4.

- Trường hợp cảnh báo không thuộc thẩm quyền, cơ quan xử lý có trách nhiệm “từ chối tiếp nhận” để chuyển trả cảnh báo về Cơ quan vận hành Trung

tâm IOC Khánh Hòa (và thông báo kịp thời với Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa qua điện thoại).

Đơn vị thực hiện: Cơ quan xử lý

Bước 4. Xử lý cảnh báo và phản hồi kết quả

Cơ quan xử lý xử lý theo quy trình nghiệp vụ của đơn vị.

Trong quá trình thực hiện, Cơ quan xử lý và Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa cập nhật, trao đổi thường xuyên thông tin tình hình xử lý.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan xử lý

Bước 5. Xác nhận kết quả

Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa đánh giá và xác nhận kết quả dựa trên thông tin phản hồi và tài liệu hình ảnh chứng minh của Cơ quan xử lý.

- Trường hợp kết quả xử lý cảnh báo của đơn vị đã thỏa đáng, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa tiến hành xác nhận kết quả xử lý và kết thúc cảnh báo.

- Trường hợp kết quả xử lý cảnh báo chưa thỏa đáng, Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa có trách nhiệm chuyển trả cảnh báo để yêu cầu cơ quan xử lý thực hiện xử lý lại.

Cập nhật, báo cáo nhanh thông tin cho Ủy ban nhân dân tỉnh phục vụ chỉ đạo, điều hành.

Đơn vị thực hiện: Cơ quan vận hành Trung tâm IOC Khánh Hòa./.